

ภาคผนวก ค

แบบฟอร์มและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

1.แบบฟอร์มสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

แบบสำรวจความต้องการ

เรื่อง การพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครูแนนดีสวย จังหวัดเชียงราย

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมความต้องการและความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัลสำหรับร้านครูแนนดีสวย จังหวัดเชียงราย ข้อมูลที่ได้จะช่วยให้พัฒนาระบบสามารถสร้างฟังก์ชันและบริการที่ตอบโจทย์การทำงานของร้านได้อย่างครบถ้วน กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หรือ เติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้ข้อมูล นางสาววิภากรินทร์ กัทกร

1.2 เพศ หญิง ชาย

1.3 อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 26 - 35 ปี 36 - 45 ปี 45 ปีขึ้นไป

1.4 ตำแหน่ง เจ้าของร้าน พนักงาน ช่าง
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 สถานประกอบการ

2.1 ชื่อสถานประกอบการ ร้าน ครูแนนดีสวย

2.2 ที่ตั้งที่อยู่ เลขที่ 1733/1 หมู่ที่ 1 ถนน เทศบาล ตำบล เวียงพาง
อำเภอ นาหว้า จังหวัด เชียงราย รหัสไปรษณีย์ 57120
เบอร์โทร 080-379-55

2.3 จำนวนพนักงาน 9 คน

2.4 วันเปิดปิดทำการ วันจันทร์ - วันอาทิตย์ 9.00 - 17.00

ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้งานระบบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

3.1 ปัจจุบันทางร้านมีช่องทางทางการติดต่อไบบ้าง ?
 Facebook Line
 Instagram Website
 เบอร์โทรศัพท์ อื่นๆ(โปรดระบุ).....

3.2 ท่านต้องการใช้งานระบบในรูปแบบใดบ้าง
 การบริหารจัดการ การจัดการข้อมูลพนักงาน
 การจองคิว/จัดการคิว การจัดการข้อมูลลูกค้า
 การจัดการการเงิน การจัดการรายงานการบริการ
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....

ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพและปัญหาที่พบในปัจจุบัน
ไม่มีข้อมูล feedback ในระบบปัจจุบัน, ยังไม่ขงพบข้อบกพร่องใดในระบบจัดการร้าน
แะ: 081 901 213

ตอนที่ 5 ความต้องการเพิ่มเติม
ต้องการให้ใช้การวิจัย, การจัดการข้อมูลพนักงาน, การจัดการ, การจัดการการเงิน

ลงชื่อ วิภากรินทร์ กัทกร
(นางสาววิภากรินทร์ กัทกร)

ภาพที่ ค.1 แบบฟอร์มสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

2. แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

แบบประเมินชุดที่ 1

สำหรับลูกค้าผู้ใช้งานระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครูนันคิ้วสวย จังหวัดเชียงราย

panitsupa.06742@gmail.com [สลับบัญชี](#)

[ไม่ใช้ร่วมกัน](#)

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ระบบที่ใช้ในการประเมินสามารถเข้าใช้งานได้ที่
http://pafah.cis-training.com/krunan_eyebrown/index.php

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจและความคิดเห็นของลูกค้าที่มีต่อการใช้งานระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้ดียิ่งขึ้น โดยข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

5 = มากที่สุด | 4 = มาก | 3 = ปานกลาง | 2 = น้อย | 1 = น้อยที่สุด

ภาพที่ ค.2 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.เพศ *

หญิง

ชาย

อื่นๆ: _____

อายุ *

ต่ำกว่า 20 ปี

21-30

31-40

มากกว่า 40 ปี

ภาพที่ ค.3 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบ

5 =มากที่สุด | 4= มาก | 3= ปานกลาง | 2= น้อย | 1= น้อยที่สุด

1. ด้านความปลอดภัย

ผู้ใช้งานมีความมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการเก็บรักษาอย่างปลอดภัย *

	1	2	3	4	5	
น้อยสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ระบบมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมน่าเชื่อถือ *

	1	2	3	4	5	
น้อยสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ภาพที่ ค.4 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

2. ด้านความสะดวกในการใช้งาน

รูปแบบการออกแบบและการจัดวางเมนูมีความชัดเจน เข้าใจง่าย *

	1	2	3	4	5	
น้อยสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ระบบตอบสนองรวดเร็วและสามารถใช้งานได้ย่่างราบรื่น *

	1	2	3	4	5	
น้อยสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ภาพที่ ค.5 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

3. ด้านความตรงตามความต้องการ

ฟังก์ชันของระบบสอดคล้องกับความต้องการใช้งาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

มีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ *

	1	2	3	4	5	
น้อยสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ตอนที่3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ _____

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ภาพที่ ค.6 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

3. แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร

แบบประเมินชุดที่ 2

สำหรับพนักงาน/บุคลากรผู้ใช้งานระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครุแนนคิ้วสวย จังหวัด เชียงราย

panitsupa.06742@gmail.com [สลับบัญชี](#)

ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ระบบที่ใช้ในการประเมินสามารถใช้งานได้ที่
http://pafah.cis-training.com/krunan_eyebrown/index.php

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความคิดเห็นของพนักงานและบุคลากรต่อการใช้งานระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบ โดยข้อมูลของผู้ตอบจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ

มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

5 = มากที่สุด | 4 = มาก | 3 = ปานกลาง | 2 = น้อย | 1 = น้อยที่สุด

ภาพที่ ค.7 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**1. เพศ *** หญิง ชาย อื่นๆ: _____**2. ตำแหน่ง *** เจ้าของร้าน พนักงานหน้าร้าน ช่างเสริมสวย ผู้จัดการระบบ

ภาพที่ ค.8 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อการใช้งานระบบ
5 = มากที่สุด | 4 = มาก | 3 = ปานกลาง | 2 = น้อย | 1 = น้อยที่สุด

1. ด้านความปลอดภัย

ระบบกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่อย่างเหมาะสม *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ระบบมีความปลอดภัยที่เหมาะสมและน่าเชื่อถือ *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

2. ด้านความสะดวกในการใช้งาน

รูปแบบการจัดวางข้อมูลช่วยให้ทำงานได้สะดวก *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ระบบสามารถค้นหาหรือบันทึกข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ภาพที่ ค.9 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร

3. ด้านความตรงตามความต้องการ

ระบบมีความยืดหยุ่นในการจัดการข้อมูล *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ระบบช่วยลดขั้นตอนและเพิ่มความสะดวกในการทำงาน *

	1	2	3	4	5	
น้อยที่สุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ _____

ส่ง ล้างแบบฟอร์ม

ภาพที่ ค.10 แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้งานระบบสำหรับบุคลากร

4. ภาพการสำรวจความต้องการการใช้งานระบบ



ภาพที่ ค.11 ภาพการสำรวจความต้องการใช้ระบบ

5. ภาพของร้าน ครูแนนคิ้วสวย



ภาพที่ ค.12 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย



ภาพที่ ค.13 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย



ภาพที่ ค.14 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย



ภาพที่ ค.15 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย



ภาพที่ ค.16 ภาพร้านครูแนนคิ้วสวย

6. แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา



FM-BIS-10

แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงใหม่

ชื่อโครงการ การพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านคูนแมนดีวิสวย จังหวัดเชียงราย

ผู้จัดทำ 1. นางสาว พนิดสุภา แสนเรือน รหัสนักศึกษา 64541207039-5
2. นางสาว ศิรินต์ญา ไชยศรี รหัสนักศึกษา 64541207061-9

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ อาจารย์ รุ่งพร... ศิลพรชัย

ครั้งที่	วันเดือน/ปี	รายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	ความคืบหน้าของผลงาน	ลายมืออาจารย์ที่ปรึกษา
1	29 ต.ค. 67	ได้แก้ไขแบบข้อเสนอโครงการโดยแก้ไขส่วนของ ที่มาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ขอบเขต เปลี่ยนชื่อหัวข้อโครงการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และ เพิ่ม นิยามศัพท์เฉพาะ	แก้ไขในส่วนของที่มาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ ประโยชน์ที่จะได้รับ วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ขอบเขต เปลี่ยนชื่อหัวข้อโครงการ ระยะเวลาในการดำเนินงาน และ เพิ่ม นิยามศัพท์เฉพาะตามที่อาจารย์แนะนำ	
2	8 พ.ย. 67	แก้ไขแบบข้อเสนอโครงการส่วนของ ที่มาและความสำคัญของปัญหา วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ขอบเขต และ เพิ่มและแก้ไขนิยามศัพท์เฉพาะ	แก้ไขส่วนของที่มาและความสำคัญของปัญหา วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ขอบเขต และ เพิ่มและแก้ไขนิยามศัพท์เฉพาะตามที่อาจารย์แนะนำและ ส่งแบบข้อเสนอโครงการ	

ลงชื่อ.....พนิดสุภา แสนเรือน..... ลงชื่อ..... ศิรินต์ญา ไชยศรี.....
(.....นางสาว พนิดสุภา แสนเรือน.....) (.....นางสาว ศิรินต์ญา ไชยศรี.....)
นักศึกษา นักศึกษา

ภาพที่ ค.17 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา






FM-BIS-10

แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงใหม่

ชื่อโครงการ การพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านคูนแนคิ้วสวย จังหวัดเชียงราย

ผู้จัดทำ 1. นางสาว พนิดสุภา แสนเรือน รหัสนักศึกษา 64541207039-5
2. นางสาว ศิรินันต์ญา ไชยศรี รหัสนักศึกษา 64541207061-9

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ อาจารย์ รศ.ดร. พิสิษฐพิชัย

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	ความคืบหน้าของผลงาน	ลายมืออาจารย์ที่ปรึกษา
16	15 ม.ค. 69	ตรวจเอกสารบทที่ 1-3 และ ตรวจโปรแกรมตามหัวข้อที่กำหนด	แก้ไขโปรแกรมให้ไม่มีผิดพลาดและเริ่มทำสไลด์เพื่อขึ้นสอบความก้าวหน้า	
17	18 ม.ค. 69	ตรวจโปรแกรมตามหัวข้อที่กำหนด และ ตรวจสไลด์เพื่อเตรียมความพร้อมขึ้นสอบความก้าวหน้าครั้งที่ 1	แก้ไข/จัดทำโปรแกรมและสไลด์ตามที่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดเพื่อขึ้นสอบความก้าวหน้า	
18	3 ก.พ. 69	นำเอกสารบทที่ 1-2 ที่แก้ไขแล้วตามความคิดเห็นของกรรมการที่ขึ้นสอบความก้าวหน้านำมาให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ	นำบทที่ 3 ที่แก้ไขแล้ว และโปรแกรมที่เสร็จสมบูรณ์ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ	
19	10 ก.พ. 69	นำโปรแกรม 100% ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ	นำเอกสารการประเมินความพึงพอใจให้อาจารย์ตรวจและนำกลับไปประเมินตามขอบเขต	
20	20 ก.พ. 69	นำบทที่ 4 ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ	ทำบทที่ 5 ภาคผนวก ก.ข.ค พร้อมส่ง FM-BIS-06	

ลงชื่อ พนิดสุภา แสนเรือน ลงชื่อ ศิรินันต์ญา ไชยศรี
(.....นางสาว พนิดสุภา แสนเรือน.....) (.....นางสาว ศิรินันต์ญา ไชยศรี.....)
นักศึกษา นักศึกษา

ภาพที่ ค.21 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา



FM-BIS-10

แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ
หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เชียงใหม่

ชื่อโครงการ การพัฒนาระบบจัดการร้านเสริมสวยในยุคดิจิทัล ร้านครูแนคิ้วสวย จังหวัดเชียงราย

ผู้จัดทำ 1. นางสาว พนิดสุภา แสนเรือน รหัสนักศึกษา 64541207039-5
 2. นางสาว สิริรัตน์ญา ไชยศรี รหัสนักศึกษา 64541207061-9

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ อาจารย์จตุพร ศิลพวงษ์

ครั้งที่	วันเดือนปี	รายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	ความคืบหน้าของผลงาน	ลายมืออาจารย์ที่ปรึกษา
21	26 ก.พ. 69	นำบทที่ 4 โทอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจพร้อมส่ง FM-BIS-06	ทำภาคผนวก ก,ข,ค โทครบ	
22	3 มี.ค. 69	นำเอกสาร บทที่ 1-5 ภาคผนวก ก,ข,ค โปรแกรมเสร็จสมบูรณ์ สไลด์ ขึ้นเสนอจบ ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ	เตรียมความพร้อมขึ้นเสนอจบโครงการ	

ลงชื่อ.....พนิดสุภา แสนเรือน..... ลงชื่อ..... สิริรัตน์ญา ไชยศรี.....
 (...นางสาว พนิดสุภา แสนเรือน...) (...นางสาว สิริรัตน์ญา ไชยศรี...)
 นักศึกษา นักศึกษา

ภาพที่ ค.22 แบบบันทึกเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา

7. หน้าเว็บและลิงค์ URL สำหรับเว็บไซต์



ภาพที่ ค.23 หน้าเว็บร้านครูแนคิ้วสวย

URL : http://pafah.cis-training.com/krunan_eyebrown/index.php

Username และ Password

บทบาท	Username	Password
ผู้ดูแลระบบ	admin01	123456
เจ้าของร้าน	owner_nan	123456
พนักงานหน้าร้าน	front_pim	123456
สมาชิก	namfah	123456
ช่างเสริมสวย	tech_ann	123456
นักเรียนคอร์สเสริมสวย	phaii	123456